



INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

¿Qué tienen en común las organizaciones de salud que logran mejorar sus resultados y ofrecer una atención más segura?

Más allá de la tecnología o de la infraestructura disponible, existe un elemento transversal: la capacidad de medir, aprender de la experiencia y trabajar de manera colaborativa.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), cada año mueren aproximadamente 2.6 millones de personas en el mundo debido a errores médicos evitables. Y si se suman las muertes por infecciones y atención insegura, la cifra puede superar los 7 millones anuales.

Desde hace más de 32 años, el **Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES)** impulsa iniciativas destinadas a fortalecer la calidad y la seguridad del pa-



De Izq. a Der.: Dr. Norberto Furfaro, Director Gral. del Itaes
Dr. José Batistton, Presidente de la Comisión Directiva del Itaes

ciente en hospitales, sanatorios, laboratorios, centros de diálisis y otras organizaciones de salud.

Actualmente, sus programas tienen alcance en Argentina, Bolivia y Paraguay, promoviendo espacios de intercambio entre instituciones que enfrentan desafíos similares.

Uno de los pilares de este trabajo es el **Programa de In-**

dicadores de Calidad para la Atención Médica (PICAM), que reúne a establecimientos del país y la región para analizar indicadores clínicos y organizacionales vinculados con infecciones asociadas al cuidado de la salud, tiempos quirúrgicos, seguridad del paciente y otros procesos críticos de atención.

Las instituciones participantes acceden a herramientas que les permiten comparar

resultados, identificar oportunidades de mejora y tomar decisiones basadas en evidencia. Pero el valor del programa trasciende los datos. PICAM promueve una comunidad de aprendizaje donde las organizaciones comparten experiencias, intercambian soluciones y construyen conocimiento colectivo a partir de problemas concretos de la práctica asistencial.

La información obtenida a través de estos espacios también permite identificar nuevas necesidades de formación. Por ello, otro de los ejes estratégicos del **ITAES** es la capacitación de profesionales y equipos de gestión. Entre sus propuestas se destacan la Diplomatura Universitaria en Evaluación de la Calidad de las Organi-

zaciones de Salud y programas específicos como los cursos de infraestructura hospitalaria, una dimensión clave para garantizar condiciones seguras de atención.

Con el objetivo de ampliar el acceso a herramientas de mejora, el Instituto se encuentra implementando además el Programa de Distinción **ITAES**, una iniciativa orientada a organizaciones que desean comenzar un recorrido gradual hacia la calidad y la seguridad del paciente. Basada en criterios promovidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS), esta propuesta busca facilitar la incorporación progresiva de buenas prácticas y estándares de gestión.

El Programa de acreditación

Saludamos a ITAES por sus
3 décadas de trayectoria

Clínicas del GrupoOmint



Clínica
San Camilo

Felicitamos al ITAES
por sus 3 décadas
de trayectoria

www.clinicasancamilo.org.ar



El Hospital Italiano de Córdoba saluda a ITAES en su 30° aniversario
por su destacada labor en la calidad y seguridad del sistema sanitario argentino



Sanatorio
Adventista
Del Plata

www.sanatorioadventista.org.ar



INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA
DE CORRIENTES



FUNCACORR
FUNDACIÓN CARDIOLÓGICA CORRENTINA



CONCIENCIA
INSTITUTO ONCOHEMATOLÓGICO
DE LA PATAGONIA

T. 0299 434-0900
Gral. Fotheringham 121
Neuquén - Argentina



Excelencia y calidad en la práctica profesional

La Asociación Argentina de Instrumentadoras/es Quirúrgicas/os (AADI) es una entidad científica y profesional con más de cinco décadas de trayectoria, dedicada a promover estándares de calidad, actualización permanente y desarrollo técnico en el ámbito quirúrgico.

Nuestras actividades formativas y de actualización se sustentan en criterios de rigurosidad científica, solidez profesional y compromiso con la excelencia, acompañando el crecimiento de la disciplina en todo el país.

www.aadinstrumentadores.org.ar



COLEGIALES
SANATORIO
DE ALTA COMPLEJIDAD

CONTÁ CON NOSOTROS

**Siempre listos
para vos**

www.sanatoriocolegiales.com.ar

Felicitamos a ITAES por sus 3 décadas de trayectoria y compromiso con la calidad, la seguridad y la eficiencia en la atención médica

Adecra
+Cedim

Felicitamos al ITAES por su excelente trayectoria
y agradecemos por acompañarnos en las
acreditaciones de calidad de nuestras instituciones.



GRUPO OROÑO

UN CAMINO QUE SE CONSTRUYE ENTRE TODOS



constituye el nivel más avanzado de la metodología del ITAES. A través de una evaluación externa realizada por pares especializados, las organizaciones revisan sus

procesos, fortalecen sus equipos y consolidan una cultura institucional centrada en la mejora continua. Más que una certificación, representa un compromiso sostenido

con la calidad de la atención y la seguridad de las personas.

La trayectoria del ITAES ha sido reconocida también a

nivel internacional. En 2024 obtuvo su tercera acreditación consecutiva otorgada por la **International Society for Quality in Health Care (ISQua)**, considerada mundialmente como la **"acreditadora de acreditadoras"**.

paciente no depende exclusivamente de una institución o de un profesional. Requiere la participación de equipos de salud, directivos, organizaciones, pacientes y familias.

En un sistema sanitario cada vez más complejo, la calidad ya no constituye un atributo diferencial, sino una responsabilidad compartida y un desafío permanente para toda la comunidad.

Hoy, en América Latina, es la única entidad acreditadora de habla hispana que cuenta con distinciones internacionales, tanto de su organización como de sus estándares.

Detrás de cada indicador, cada programa de formación y cada proceso de acreditación existe una misma convicción: la seguridad del

"La mejora continua de la calidad en el cuidado de la salud es una obligación de todos"

www.itaes.org.ar



Autoridades del Instituto en el Simposio anual del Itaes en ExpoMedical

HOSPITAL CENTRAL
Dr. Ramón Carrillo
Au. Serranías Puntanas Km 782 • 5701 Juana Koslay • San Luis

Te cuidamos
sanatorioaliare.com

Sanatorio Aliare

oftalmco
medicina ocular
"Calidad en cada mirada"
ALTA GRACIA - CÓRDOBA

Clínica Colón
Experiencia, innovación y compromiso al servicio de tu salud.

T. (0223) 499 2656 - Av. Colón 3629 / 3651 - Mar del Plata • www.clinicacoln.com.ar

CLÍNICA MAYO
Calidad acreditada
Calidez que se siente
9 de Julio 279 • SM. de Tucumán

BIOTRUST
SERVICES TECHNOLOGY

Experiencia, Tecnología y Conocimiento al Servicio de la Gestión de Equipamiento Médico

Equipamiento Médico • Servicio Técnico
Certificaciones • Consultoría • Gestión

www.biotrust.com.ar

HPC HOSPITAL PRIVADO DE COMUNIDAD

El **HOSPITAL PRIVADO DE COMUNIDAD** felicita al Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (**ITAES**) por sus 30 años de trayectoria, promoviendo estándares de calidad y seguridad para el fortalecimiento de la atención de la salud en Argentina.

Córdoba 4545, Mar del Plata,
Provincia de Buenos Aires - www.hpc.org.ar