

Plantilla para resumen extendido

Nombre del Eje: Diseño y evaluación de propuestas formativas mediadas por tecnologías

Relatos de experiencias

DIPLOMATURA ITAES: IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE AULA INVERTIDA

Experiencia y desafíos de una propuesta virtual para profesionales de la salud

ITAES DIPLOMA: IMPLEMENTATION OF THE FLIPPED CLASSROOM MODEL

Experience and challenges in a virtual program for health professionals

Lespiaú, Silvina

Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES)- Argentina

Guastadisegno, Fiorella

Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES)- Argentina

Escudero Sofía

Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES)- Argentina

Cambior, Fabricio

Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES)- Argentina

Resumen extendido.

Experiencia

La Diplomatura ITAES – UCASAL en Evaluación de la Calidad de las Organizaciones de Salud fue creada en 2018 y se dicta de manera consecutiva. A lo largo de nueve meses se abordan temas clave de calidad, gestión por procesos, mejora continua, evaluación y acreditación (con foco en la metodología ITAES), estándares en salud, gestión del riesgo, seguridad del paciente, infraestructura, medicamentos, planificación estratégica y modelos internacionales (EFQM, ISO). La aprobación final exige un Trabajo Integrador construido durante la cursada.

La cursada es completamente virtual y convoca a profesionales de establecimientos de salud de todo el país, con trayectorias diversas. Las últimas dos cohortes superaron los 120 participantes, enriqueciendo el intercambio desde una perspectiva federal y plural.

La Diplomatura surge como iniciativa del Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES), institución acreditadora y referente nacional en calidad sanitaria desde 1995. Junto a UCASAL, este programa es hoy espacio de referencia para equipos y líderes en gestión de calidad.

Hasta 2023, el formato era tradicional: clases expositivas sincrónicas y actividades en el campus virtual. El crecimiento de cohortes, la diversidad profesional y los desafíos de la virtualidad motivaron el cambio al modelo de aula invertida (flipped classroom, Reidsema et al., 2017).

Este modelo, estrategia de aprendizaje combinado, traslada el primer contacto con los contenidos fuera del aula (videos, lecturas, recursos guiados) y dedica el tiempo sincrónico a resolución de problemas y actividades activas y colaborativas (Reidsema, Hadgraft y Kavanagh, 2017).

La transformación comenzó por los docentes, que recibieron acompañamiento en la producción de materiales teóricos (vídeos breves, bibliografía) y el rediseño del campus.

En 2024, el aula invertida se implementó plenamente: los contenidos y actividades se subieron anticipadamente al campus, con autoevaluaciones y canales de consulta. Los encuentros sincrónicos se reorientaron como talleres y debates, priorizando análisis de casos y construcción colectiva del conocimiento.

Análisis

En 2024, el diseño e implementación del aula invertida fue puesto a prueba para evaluar su valor pedagógico y la satisfacción de docentes y estudiantes. El trabajo de la coordinación y tutoría estuvo centrado en acompañar ambos actores. Para los docentes, se realizaron reuniones grupales e individuales y para los estudiantes se elaboró un reglamento y presentación explícita de la metodología, lo que favoreció la autonomía y planificación personal.

Toda la información relevante se centralizó en el campus virtual y se reforzó con respuestas rápidas, fortaleciendo el acompañamiento y el sentido de comunidad. El espacio sincrónico comenzó a tener otra dinámica: se acompañó a los docentes para que generen clases activas, análisis de casos y problemas, promoviendo su rol como facilitadores. Aunque queda camino por recorrer, se pone en valor el aporte docente para consolidar el cambio pedagógico.

En síntesis, la implementación del aula invertida permitió responder al crecimiento y la diversidad de las cohortes, integrando teoría y práctica y desarrollando competencias relevantes para la gestión en contextos complejos.

Nudos o desafíos

El proceso no estuvo exento de desafíos. Un nudo persistente fue comprender que el cambio no implica solo “subir videos”, sino promover participación activa e intercambio entre pares. Aún con intenciones innovadoras, en algunos casos se mantienen propuestas centradas en el docente.

El equipo de capacitación propone estrategias para diversificar recursos y metodologías, pero su implementación enfrenta resistencias tanto en docentes como en estudiantes acostumbrados a la clase magistral. El desafío es acompañar y formar docentes como facilitadores, y alentar la autonomía estudiantil.

El crecimiento de las cohortes demanda gestionar grupos numerosos sin perder calidad. Para esto, se refuerzan consignas claras, espacios de preguntas y la autonomía estudiantil. La experiencia permitió ajustar prácticas y optimizar la organización, aunque queda camino por recorrer.

La evaluación final grupal exige tutorías y acompañamiento personalizado para garantizar apropiación y aplicación de los contenidos. Si bien los resultados de satisfacción avalan el camino transitado, el desafío sigue siendo consolidar el cambio de paradigma hacia un modelo verdaderamente activo y participativo.

Enseñanzas / aprendizajes

La experiencia mostró que la innovación pedagógica es posible y necesaria en la formación profesional en salud. El aula invertida contribuye a la autonomía y el protagonismo estudiantil, potenciando el análisis crítico y el trabajo colaborativo. A nivel docente, se promueve el crecimiento profesional y resignificación del rol.

El impacto positivo se refleja en los altos niveles de satisfacción: más del 98% valoró la claridad de materiales y la eficiencia de la comunicación; el 97% destacó la claridad y el acompañamiento docente, y el 99% manifestó que la Diplomatura generó nuevas expectativas. Los comentarios resaltan la utilidad de los recursos, la calidez humana del equipo y la relevancia para la práctica profesional.

En síntesis, la implementación del aula invertida mejoró la organización, la participación y el sentido de comunidad, consolidando a la Diplomatura ITAES como referente en innovación y calidad educativa para el sector.

Palabras clave: aula invertida; innovación pedagógica; educación virtual; calidad en salud; formación profesional

Abstract

The ITAES – UCASAL Diploma in Healthcare Quality Evaluation, launched in 2018, celebrates its 8th cohort in 2025. This nine-month, fully virtual program brings together health professionals from across Argentina, fostering a federal and multidisciplinary exchange. The curriculum addresses key topics in quality management, process improvement, accreditation (with a focus on ITAES methodology), standards in healthcare, risk management, patient safety, infrastructure, medications, strategic planning, and international models such as EFQM and ISO. The final requirement is an Integrative Project developed throughout the course.

Until 2023, the program followed a traditional synchronous model, with live lectures and complementary virtual activities. Faced with growing enrollment, diverse participant backgrounds, and the challenges of online education, the program adopted a flipped classroom model in 2024. In this approach, students engage with theoretical content (videos, readings, guided resources) before class, dedicating synchronous time to active, collaborative problem-solving and discussion.

The implementation of the flipped classroom model was supported by teacher training, clear guidelines, and an emphasis on active learning and facilitation. The positive impact is reflected in very high levels of satisfaction: over 98% of participants valued the clarity of materials and the efficiency of communication; 97% highlighted the clarity and support provided by the teaching staff; and 99% reported that the Diploma generated new professional expectations. Participants' comments emphasize the usefulness of resources, the human quality of the team, and the relevance of the learning experience for their professional practice. The ITAES Diploma now stands as a benchmark in pedagogical innovation and virtual professional development in health..

Keywords: flipped classroom; pedagogical innovation; virtual education; healthcare quality; professional training

Silvina Daniela Lespiau, Maestranda en Educación, Especialista en docencia en entornos virtuales y Licenciada en Gestión Educativa. Asesora pedagógica en el Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES)- Argentina. Mail: slespiau@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0001-4940-0334>

Fabrizio Ruben Camblor, Farmacéutico. Asesor Técnico del Instituto Tecnico en Acreditacion de Establecimietos de Salud (ITAES), coordinador de la Diplomatura de Evaluación de Calidad del mismo instituto. Jefe de Farmacia. Clínica Olivos, Swiss Medical Group. mail: fcambor@itaes.org.ar ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-1633-7990>

Fiorella Guastadisegno, Profesora de Educación Primaria, Coordinadora del Área de Gestión de Evaluadores y Capacitación ITAES, Especialista en Entornos Virtuales de Educación. Mail: fguastadisegno@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-9736-7123>

Sofía Escudero. Licenciada en Enfermería. Profesora Universitaria. Diplomada en Calidad de las Organizaciones de Salud (ITAES). Especialista en Entornos Digitales. integrante del equipo de Capacitación del ITAES. Mail: sofiaescudero21@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/my-orcid?orcid=0009-0007-7381-4688>