



La nueva acreditación, un nuevo logro de Clínica La Pequeña Familia.

TRABAJOS DE MEJORA

Clínica La Pequeña Familia recibió la reacreditación por sus servicios de calidad

Directivos del ITAES hicieron entrega del diploma de una nueva Acreditación Internacional Plena por tres años de sus estándares de calidad y seguridad.

Por Redacción Democracia

Junín, 2 de setiembre de 2018 10:39

En una entrevista a directivos del Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES), Dres. Ricardo Herrero (director general) y Ricardo Durlach (vicepresidente) manifestaron que hace 25 años que la entidad trabaja con instituciones de salud en el campo de la calidad y la seguridad; que

responden a protocolos internacionales de la Sociedad Internacional de Calidad en Salud (IsQua) y que se van actualizando de acuerdo a los estándares de Calidad que rigen en el mundo.

“Con la acreditación vigente, hasta el momento son 50 las Clínicas Polivalentes con Internación que han acreditado en todo el país. En la provincia de Buenos Aires (excluyendo el conurbano), Clínica La Pequeña Familia es la única institución que ha alcanzado tal distinción. Nuestros estándares son internacionales, entiendan que estamos hablando de un nivel de cumplimiento de un manual muy exigente, nosotros fuimos los primeros que trabajamos para poder responder y poder imponerlo, así que lo que han hecho es importante”, destacaron.

El Dr. Norberto Petraglia, Presidente y Director Médico de Clínica La Pequeña Familia, dijo que esta reacreditación es un premio a tres años de trabajo, esfuerzo y compromiso de mucha gente.

En primer lugar de los integrantes del Comité de Calidad y Seguridad del paciente, también de los integrantes de los "Círculos de Mejora" de los distintos sectores, y en fin de todos los integrantes de la institución. Y que implica un difícil "cambio cultural" para priorizar la calidad y seguridad en la atención médica.

"Este desafío comenzó hace 6 años, cuando nos alistamos para la primera acreditación y continuará, si Dios quiere, siguiendo este ciclo virtuoso interminable de "la mejora continua".

"Nos hemos impuesto esas metas para seguir siendo una clínica de referencia en provincia y seguir el camino de las instituciones médicas más importantes del país, para que nuestros pacientes sean cada vez mejor atendidos, y cada uno de nosotros sienta el orgullo de pertenecer a esta institución."

En palabras de la Dra. Mónica Daddiego, coordinadora del Comité de Calidad, “el trabajo para la acreditación permitió forjar las bases para iniciar un ciclo de mejora continua relacionado con los procesos asistenciales, con especial foco en la seguridad del paciente, pero también en aquellos que poseían impacto sobre familiares, profesionales y trabajadores. Fueron innumerables los ajustes en diferentes procesos y estructura aunque cabe destacar la implementación de algunas de las Metas

Internacionales de Seguridad del Paciente difundidas por la Organización Mundial de la Salud mediante las cuales se intenta promover acciones específicas para mejorar la seguridad de los pacientes”.

Cambios implementados

-Asegurar la correcta identificación de los pacientes en los procesos asistenciales: para ello se incorporó la utilización de pulseras identificatorias y una política Institucional para el uso de dos datos (nombre y apellido y DNI) antes de la realización de un procedimiento.

-Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo que deben ser utilizados con los pacientes cuando forman parte del plan de tratamiento con la implementación de barreras en la ubicación, almacenamiento, etiquetado, etc.

-Garantizar la cirugía en el lugar, con el procedimiento y al paciente correcto: al respecto se incorporó la realización de una marca del sitio anatómico a intervenir y utilizar verificación de datos relevantes relacionados al paciente, cirugía y puntos críticos.

-Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención médica a través de la correcta higiene de manos con capacitación al personal y familiares.

-Reducir el riesgo de daño al paciente por causas de caídas identificando y evaluando el riesgo de presentar una caída en todos los pacientes mediante sistemas de puntuación.

Por otro lado, vale destacar, que este proceso voluntario de evaluación externa nos dio un fuerte impulso de la mejora continua y la calidad, fomentando una adecuada cultura institucional que involucra a todo el personal en el desarrollo de esta metodología y permitiendo obtener mejores resultados en salud.